

## Публичная Оферта

Об оказании информационных услуг на сайте [www.tr-class.com](http://www.tr-class.com)

«23» апреля 2018 года

г. Москва

**Исполнитель:** ООО «Тренинг класс», ИНН 9701001182, КПП 770101001, ОГРН 1157746645880, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации юридического лица от «16» июля 2015 года, настоящей Публичной офертой предлагает любому дееспособному физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, в дальнейшем именуемому «Заказчик», платные консультационные услуги на сайте <https://www.tr-class.com/>. Настоящее предложение в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой (далее — «Оферта»), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой, в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ, считается оплата консультационных услуг и/или справочных материалов Заказчиком на сайте <https://www.tr-class.com/>, независимо от способа проведения платежа, как непосредственно на расчетный счет Исполнителя с расчетного счета Заказчика, так и через его Платежных агентов.

### 1. Термины и определения.

**Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:**

**Настоящая Оферта** — предложение для неопределенного круга лиц принять Условия приобретения консультационных услуг и справочных материалов на Сайте <https://www.tr-class.com/> путем его акцепта.

**Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие Покупателем Условий покупки консультационных Услуг на Сайте <https://www.tr-class.com/> путем осуществления действий, направленных на выбор, приобретение и оплату получения информации.

**Сайт** — страница в сети Интернет, расположенная по адресу <https://www.tr-class.com/>.

**Сайт** содержит открытую и общедоступную информацию об услугах компании, платных справочных материалах, бесплатную справочную информацию в виде статей и т.д., которая размещена на сайте <https://www.tr-class.com/>.

**Стороны** — Исполнитель и Заказчик.

**Заказчик** — дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безусловно акцептовавшее все условия настоящей Оферты в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, совершившее или совершающее действия, направленные на выбор, заказ, оплату и использование Услуг и/или справочных материалов на Сайте <https://www.tr-class.com/>.

**Исполнитель** — ООО «Тренинг класс», опубликовавшее настоящую Публичную Оферту от своего имени, и готовое оказывать информационные услуги через Сайт <https://www.tr-class.com/>.

**Услуги** — платные консультационные Услуги.

**Материалы** — платные справочные материалы в виде книг, буклетов, цифровых носителей.

**Регистрация** — совершение Заказчиком действий по предоставлению своего действующего адреса электронной почты для использования в качестве Логина и получение пароля для цели получения информации с сайта <https://www.tr-class.com/>.

**Логин** — адрес действующей электронной почты Заказчика, который в сочетании с Паролем служит идентификатором Заказчика и используется для Авторизации на Сайте <https://www.tr-class.com/> для получения информации на свой действующий адрес электронной почты.

**Пароль** — набор латинских букв и цифр, который в сочетании с Логинем служит идентификатором Заказчика и используется для Авторизации на Сайте <https://www.tr-class.com/>.

**Авторизация** — подтверждение Заказчиком своего права доступа к разделам и Услугам Сайта <https://www.tr-class.com/>.

**Заказ** — совокупность действий Покупателя, направленных на выбор и оплату Услуг и/или справочных материалов Исполнителя на сайте <https://www.tr-class.com/>.

**Способы оплаты Услуг** — доступные методы оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя, как напрямую на расчетный счет Исполнителя, так и наличными денежными средствами.

**Настоящий Договор** — основан на полном и безоговорочном Акцепте настоящей Оферты Заказчиком.

**Платежные агенты** — организации по приему платежей Заказчика в пользу Исполнителя, действующие на основании Лицензии Банка России и на основании отдельного Договора с Исполнителем о проведении платежей Заказчиков в его пользу.

### 2. Предмет настоящей Оферты

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги на Сайте <https://www.tr-class.com/> согласно условиям настоящей Оферты и в соответствии с действующими ценами Исполнителя, а Заказчик обязуется оплачивать и принимать эти Услуги и/или Материалы.

- 2.2. Исполнитель оказывает услуги Заказчику как индивидуально, так и в группах, в виде проведения устных или письменных дистанционных либо очных консультаций.
- 2.3. Подтверждением акцепта настоящей Оферты Заказчиком является выбор Услуги и/или Материалов и их оплата любым из доступных видов.
- 2.4. Все платежные реквизиты Исполнителя отражены в п.12 настоящей Оферты.

### **3. Права и обязанности Исполнителя.**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

- 3.1.1. Предоставить Заказчику оплаченные Услуги и/или Материалы, согласно условиям настоящей Оферты.
- 3.1.2. Зарегистрировать Заказчика на сайте <https://www.tr-class.com/>.
- 3.1.3. После получения подтверждения об оплате Услуги Заказчиком прислать оплаченную информацию на действующий адрес электронной почты Заказчика.
- 3.1.4. Оказывать Заказчику техническую и информационную поддержку в рабочие дни с 09:30 МСК до 18:30 МСК по электронной почте: <https://www.tr-class.com/>, а равно по телефонам 8 965 175-47-48. Заявки, поступившие в нерабочее время Исполнителя, будут обработаны в течении первого рабочего дня Исполнителя.

#### **3.2. Исполнитель имеет право:**

- 3.2.1. Улучшать и дополнять публикуемую информацию на сайте любым разумным способом.
- 3.2.2. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц (по своему усмотрению и за свой счёт), за действия которых отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

### **4. Права и обязанности Заказчика.**

#### **4.1. Заказчик обязуется:**

- 4.1.1. Зарегистрироваться на Сайте <https://www.tr-class.com/> и предоставить для этого свой действующий электронный почтовый ящик (e-мейл).
- 4.1.2. Соблюдать условия настоящей Оферты
- 4.1.3. Не продавать, а также не использовать для коммерческого распространения полученную в рамках настоящего Договора информацию, кроме тех случаев, когда такое разрешение дано Исполнителем по просьбе Заказчика в письменной форме.
- 4.1.4. До момента акцепта настоящей Оферты ознакомиться с содержанием настоящей Оферты, тарифами и ценами на оказываемые услуги и материалы, и возможными вариантами проведения оплаты за услуги Исполнителя на Сайте.
- 4.1.5. Полностью оплатить Услуги и/или Материалы и принять оказанные по настоящей Оферте Услуги. Если в течение 5 (Пяти) рабочих дней после оказания Услуги Заказчик не предоставил Исполнителю письменный обоснованный отказ в том, чтобы считать Услугу полностью предоставленной Заказчику, то Услуга считается оказанной в срок, полностью и с надлежащим качеством.
- 4.1.6. Заказчик обязуется во время получения Услуг им (направленными им лицами) обеспечить сохранность Материалов, используемых Исполнителем при оказании Услуг, а также то, что данные материалы не будут копироваться любым образом, а также вовремя или после оказания Услуг воспроизводиться и распространяться каким-либо образом. Стороны подтверждают, что все материалы, используемые при оказании Услуг, принадлежат Исполнителю и права Исполнителя на них защищаются законодательством РФ и иных государств, а также международным правом.

#### **4.2. Заказчик имеет право:**

- 4.2.1. Обращаться к Исполнителю за технической поддержкой и консультациями по использованию Услуг и Материалов Исполнителя.
- 4.2.2. Воспользоваться всеми заказанными и оплаченными Услугами и Материалами Исполнителя.

### **5. Стоимость Услуг и их оплата.**

- 5.1. Стоимость Услуг Продавца определяется в соответствии с ценами, указанными на сайте <https://www.tr-class.com/>. Оформление Заказа и оплата его Заказчиком на предложенных Исполнителем условиях означает акцепт настоящей Оферты.
- 5.2. Цены на Услуги и Материалы указываются в рублях РФ. Платеж также осуществляется только в рублях РФ.
- 5.3. Исполнитель оставляет за собой право формировать индивидуальные консультационные услуги по индивидуальной цене. В таких случаях между Заказчиком и Исполнителем предусмотрено заключение отдельного договора на оказание услуг.
- 5.4. Заказчик имеет право оплачивать Услуги и Материалы Заказчика всеми доступными на момент проведения оплаты способами.

### **6. Ответственность Сторон.**

- 6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с российским законодательством.
- 6.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком:
- 6.2.1. За какие-либо убытки, за прямой или косвенный ущерб, возникшие в результате использования Покупателем информации, содержащейся на Сайте <https://www.tr-class.com/>.

6.2.2. За упущенную выгоду, вызванную использованием такой информации.

6.2.3. За последствия применения полученной информации.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Услуг, требованиям и ожиданиям Покупателя.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования и сети передачи данных, в том числе сети Интернет, посредством которых осуществляется доступ к Услугам и передача информации по Услуге Заказчику.

6.5. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика по качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей провайдера доступа в Интернет Заказчика, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.

6.6. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет для доступа к Услугам Исполнителя.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием информации Сайта.

#### **7. Возврат материалов и отказ от услуги**

7.1. Заказчик может направить Исполнителю письменное заявление с просьбой о возврате оплаченных им денежных средств в рамках настоящей Оферты в случае, если Услуги не были начаты Заказчиком. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику оплаченные денежные средства в рамках настоящей Оферты в течение 30 (Тридцати) рабочих дней после получения заявления о возврате. После возврата средств в соответствии с настоящим пунктом Исполнитель вправе отказывать Заказчику и аффилированным с ним лицам без объяснения причин в любом сотрудничестве. Если Заказчик начал получение Услуг в рамках настоящей Оферты, денежные средства, оплаченные в рамках настоящей Оферты, не возвращаются.

7.2. В случае, если Заказчик (направленные им лица) по любой причине, не связанной с виновными действиями Исполнителя, нарушающими Оферту, не начнут получать Услуги в течение 6 (Шести) месяцев после оплаты данных Услуг, а также в случае, если Заказчик (направленные им лица) не завершат получение оплаченных Услуг, которые начали получать, в течение 6 (Шести) месяцев после начала их получения, то по соглашению Сторон Исполнитель освобождается от обязанности предоставления подобных Услуг, а средства, уплаченные Заказчиком за данные Услуги, признаются Сторонами компенсацией убытков Исполнителя по подготовке к оказанию Услуг и организации их оказания в полном объеме (включая резервирование времени, помещений, подготовку материалов и иные расходы, а также упущенную выгоду Исполнителя в связи с тем, что из-за ожидания получения Услуг со стороны Заказчика и соответствующих подготовительных мероприятий он не может получить доход от оказания услуг третьим лицам) и не возвращаются Исполнителем Заказчику.

#### **8. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-Мажор).**

8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, происшедшее в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, действия и решения государственных органов.

8.2. В случае невыполнения одной из Сторон своих обязательств по настоящему Договору вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения обязательств по Договору переносится на время существования указанных обстоятельств, но не более чем на шесть месяцев. В случае, если форс-мажор продолжается более 6 месяцев, то это дает право любой Стороне расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные по Договору деньги за вычетом фактически понесенных расходов по исполнению Договора и доли уже выполненной части обязательств.

#### **9. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров.**

9.1. Стороны обязуется принять все возможные меры для разрешения споров и претензий по существу настоящей Оферты и Договора путем переговоров между Сторонами.

9.2. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Исполнителем только в письменном виде в течение 30 (тридцать) календарных дней с момента поступления мотивированной претензии на электронную почту Исполнителя [training.class@yandex.ru](mailto:training.class@yandex.ru).

В случае невозможности достижения согласия между Сторонами путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы, в случае, если Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя, если Заказчиком является дееспособное физическое лицо без прав предпринимателя.

9.3. Заказчик не вправе требовать возврата оплаты за Услуги и/или Материалы, оказанные в сроки, в объеме и с качеством, соответствующим условиям настоящей Оферты и оплаченного Заказа.

#### **10. Срок действия Договора**

10.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком выбранной информации любым доступным способом.

10.2. Договор действует до момента полного исполнения Сторонами всех взятых на себя обязательств.

10.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### **11. Контактная информация Сторон. Обеспечение конфиденциальности.**

11.1. Заказчик, дает согласие на обработку Исполнителем контактной информации Заказчика, указываемой при Регистрации, в том числе: Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона.

11.2. Настоящее согласие действует бессрочно, срок хранения контактной информации Заказчика не ограничен.

11.3. Заказчик имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен Заказчиком в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручен лично под расписку представителю Исполнителя. В случае получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку контактной информации Исполнитель обязан прекратить их обработку.

11.4. В результате сбоя, технических неисправностей, действий третьих лиц, в том числе (но не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Заказчика, размещенные в Сервисе, могут стать доступны третьим лицам. Заказчик осознает это и обязуется не предъявлять требований к Исполнителю о возмещении убытков (ущерба), возникших в связи с этим.

11.5. Заказчик дает согласие на:

11.5.1 Хранение контактной информации Заказчика на сервере Исполнителя, в его CRM системе и иных программах, предназначенных для исполнения настоящей Оферты.

11.5.2 Направления Заказчику информации об услугах, новостях Исполнителя. В конце каждого письма будет ссылка, нажав которую Заказчик может отказаться от этой рассылки.

11.6. Заказчик имеет право и возможность в любой момент изменить контактные данные, указанные при Регистрации, используя Личный кабинет.

11.7. Исполнитель обрабатывает только контактные данные Заказчика, которые необходимы для исполнения настоящего Договора.

11.8. В случае, если контактными лицами по Заказу платной информации, оплате и иным функциям Заказчика по настоящей Оферте исполняют иные сотрудники Заказчика, кроме руководителя юридического лица (действующего по Уставу), и кроме самого Индивидуального предпринимателя (Заказчика), они в рамках настоящей Оферты дают согласие на обработку своей контактной информации в объеме и на условиях, относящихся к контактной информации Заказчика.

11.9. Исполнитель обязуется приложить все усилия для обеспечения конфиденциальности контактной информации и иной информации, предоставленной Заказчиком и его сотрудниками, на весь период их нахождения в обработке и хранении Исполнителем.

11.10. Заказчик осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с Исполнителем могут быть записаны в целях контроля качества работы Исполнителя

11.11. Исполнитель и его сотрудники предоставляют Заказчику право на обработку своей контактной информации и иной информации об Исполнителе по процедуре, аналогичной описанной в п.11, относящейся к Исполнителю с теми же требованиями и на тех же условиях, которые Исполнитель описал по отношению к контактной и иной информации о Заказчике.

11.12. Любая из сторон Договора (если она является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем) может попросить другую Сторону предоставить по официальному письму на ее электронную почту, либо заказным письмом с уведомлением о вручении через курьера или почту России любую другую разумную информацию о другой Стороне, опираясь на принцип должной осмотрительности при выборе контрагента сформулированный в деловом обороте России Федеральной налоговой службой России.

#### **12. Реквизиты Исполнителя.**

ООО «Тренинг класс»

Адрес: 101000, Москва г, Архангельский пер, дом № 9, офис 6

ИНН 9701001182/КПП 770101001

р/с 40702810001500017449, в ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ", БИК 044525999, к/с 30101810845250000999